

# NOTA INFORMATIVA AL CLIENTE FINALE SULLA VENDITA DI GAS NATURALE ED ENERGIA ELETTRICA



## NOTA INFORMATIVA (Del. 8 luglio 2010 - ARG/com 104/10)

Tutti i Clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente domestico di gas naturale o comunque un Cliente avente diritto al servizio di tutela, l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un Cliente domestico elettrico o una PMI (imprese fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della Sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità. Per garantire che i Clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

### IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

Nome impresa: WEEDOO S.p.A.

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: WEEDOO S.p.A. Via Giovanni Lorenzini 4 - 20139 Milano (MI).

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata \_\_\_\_\_

Data e ora del contatto \_\_\_\_\_

Firma del personale commerciale che l'ha contattata \_\_\_\_\_

### SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

Data di presunta attivazione \_\_\_\_\_

Periodo di validità della proposta<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

Eventuali oneri a carico del Cliente \_\_\_\_\_

<sup>1</sup>Nota: in caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente PMI (nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica), se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

### CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> prezzo del servizio;                      | <input type="checkbox"/> conseguenze del mancato pagamento;   |
| <input type="checkbox"/> durata del contratto;                     | <input type="checkbox"/> eventuali garanzie richieste;  |
| <input type="checkbox"/> modalità di utilizzo dei dati di lettura; | <input type="checkbox"/> modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso;   |
| <input type="checkbox"/> modalità e tempistiche di pagamento;      | <input type="checkbox"/> modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita. |

### DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

- Copia contratto;
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo Clienti domestici).

### DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se Lei è un Cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento del contratto sottoscritto se viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).

## INFORMATIVA SUL BONUS SOCIALE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visiti il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o chiami il n° verde 800 166 654.